

# **Внедрение e-услуг в сфере образования в городском округе Тольятти**

Пилотный проект

«Создание типовых решений для предоставления государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде»

**2010-2011 гг..**

Предоставление информации об образовательном учреждении

Прием заявлений, постановка на учет и зачисление в дошкольное учреждение

Зачисление в общеобразовательное учреждение

**Портал**

государственных и муниципальных услуг Самарской области

# Как найти е-услуги на Портале?

[www.uslugi.samregion.ru](http://www.uslugi.samregion.ru)

Полезные ссылки

[Муниципальные услуги](#)

[г. Тольятти](#)

[Департамент образования](#)

[г. Тольятти](#)



### Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения дошкольного образования



[Подать заявку на постановку на учет](#)



[Мониторинг состояния выполнения услуги](#)



[Информация об оказании услуги](#)



[Место ребенка в очереди](#)

### Предоставление информации об образовательных учреждениях, расположенных на территории Самарской области.



[Публичное информирование](#)



[Персональное обращение](#)

### Зачисление в образовательное учреждение



[Подать заявку на зачисление](#)



[Мониторинг состояния выполнения услуги](#)



[Информация об оказании услуги](#)

**Подробнее  
об опыте внедрения услуги  
«Прием заявлений, постановка на  
учет и зачисление в дошкольное  
учреждение»**

# Общие принципы организации учета претендентов на получение места в детском саду в г.о. Тольятти

- Единая очередь формируется с учетом:
  - Возрастной категории
  - Уровня здоровья
  - Наличия льготы
  - Даты регистрации в очереди\*

\* [ Основной критерий расчета позиции в очереди]

# Общие принципы организации учета претендентов на получение места в детском саду в г.о. Тольятти

Дополнительно учитываются предпочтения (пожелания) родителей:

- Перечень д/с
- Режим пребывания в д/с
- Дата (учебный год) получения путевки
- Способы информирования о предоставлении места
- Согласие на получение:
  - места в **других д/с** в случае отсутствия мест в предпочитаемых;
  - в **общеразвивающей группе** в случае отсутствия места в специализированной (при наличии показаний ПМПК);
  - **временного места** в случае отсутствия постоянного.

# Расчет и отображение позиции в очереди

- Позиция ребенка в очереди зависит от:
  - возрастной группы,
  - наличия льготы,
  - района расположения предпочитаемых садов,
  - особых возможностей здоровья (специализации группы),
  - ограничений перечня садов\* для поиска места

\*[Искать/не искать место в ближайших к предпочитаемым садам: *Да/Нет*]



# Расчет и отображение позиции в очереди

- Позиция в очереди рассчитывается и обновляется автоматически:
  - ежедневно
  - в ночное время

# Расчет и отображение позиции в очереди

- На динамику позиции в очереди (продвижение вперед, откат назад) влияют:
  - изменения сведений об очередниках\*, вносимые в АИС при обращении родителей в МФЦ

\* [Изменение предпочтений по району расположения д/с, возрастной группе, специализации группы и пр.]

# Расчет и отображение позиции в очереди

- На динамику позиции в очереди (продвижение вперед, откат назад) влияют:
  - восстановление неактивных заявок\* (перевод в статус активных заявок, участвующих в распределении)

\*[Неактивная заявка: место в д/с предоставлено → родители не объявились → право на место в д/с утрачено → заявка «заморожена» (т.е. не учитывается в числе претендентов и не участвует в распределении мест до подачи родителями заявления в департамент образования о восстановлении в очереди)]

# Расчет и отображение позиции в очереди

- На динамику позиции в очереди (продвижение вперед, откат назад) влияют:
  - восстановление в числе очередников (с прежней датой регистрации) тех, кто по итогам распределения мест был направлен на постоянное место в д/с, но отказался от выделенного места (или не допущен по медицинским показаниям).

# Предъявление заявителям доп. информации о заявках, которые могут повлиять на позицию в очереди (пример)

Возрастная группа	Количество неактивных заявок	Количество чел., направленных на постоянное место, ожидающих согласования (допуск) на зачисление	Количество нерассмотренных заявок (поступивших через Интернет, но еще не подтвержденных документально)	Общее количество заявок, влияющих на позицию в очереди
0 мес. - 1 г.	2	3	56	61
1 г. - 2 г.	21	184	5	210
2 г. - 3 г.	200	1793	5	1998
3 г. - 4 г.	260	1112	4	1376
4 г. - 5 л.	193	268	1	462
5 л. - 6 л.	170	244	1	415
6 л. - 8 л.	128	87	0	215

# АИС «Е-услуги. Образование»

- Описание системы
- Вход в систему (*Доступна подача электронной заявки на регистрацию в очереди, которая в случае непредоставления документов в МФЦ г. Тольятти будет автоматически аннулирована через 10 дней*)

## Нормативная правовая база

- Положение о комплектовании МДОУ
- Регламенты оказания услуг (проекты на согласовании)

# Новые возможности для организаторов процесса учета

- Оптимизация учета:
  - Отсутствие дублей учетных записей очередников
  - Отображение сведений БД в режиме реального времени
  - Минимизация ошибок оператора
- Актуальность сведений о составе очереди:
  - на момент запроса
  - без предварительного свода и сверки списков
  - в разрезе территорий, возрастов и т.д.

# Новые возможности для граждан

- Возможность подачи электронной заявки (более ранняя дата регистрации – ближе место в очереди)
- «Единое окно» для очередников (постановка в очередь, корректировка сведений, информирование – через [МФЦ](#))
- 12-часовой режим работы МФЦ (6 дней в неделю), более 14 окон, электронная очередь – максимальное удобство для граждан



# Новые возможности для граждан

- Мониторинг состояния оказания услуги
  - текущий статус заявки,
  - позиция в очереди,
  - динамика состава очереди,
  - своевременность учета потребностей заявителей
- Общественный контроль движения очереди

# Текущие задачи, находящиеся в стадии решения



Интеграция с порталом госуслуг Самарской области (доступ через Личный кабинет)



Доводка инструмента автоматизированного комплектования д/садов



Корректировка экранных форм (для внешних пользователей)



Разработка пользовательских отчетов (конструктор)

# Контакты

## Департамент образования мэрии городского округа Тольятти

- Сайт: <http://www.do.tgl.ru> , раздел «Электронные услуги»
- Тел.: (8482) 720870, 720871, 720858
- E-mail: [Office\\_do@tgl.ru](mailto:Office_do@tgl.ru)
- И.О. руководителя: Любич Татьяна Викторовна
- Куратор проекта: Пинская Елена Олеговна, заместитель руководителя—  
руководитель управления образования и занятости

## МОУ ДПОС Центр информационных технологий г.о. Тольятти

- Сайт: <http://www.tgl.net.ru>
- Тел.: (8482) 223773
- E-mail: [Office@itc.tgl.ru](mailto:Office@itc.tgl.ru)
- Директор: Пинский Александр Михайлович